

François RAMON

Technicien informatique

Technicien expérimenté et formateur numérique bilingue, j'accompagne les utilisateurs avec un sens fort du service, une curiosité technique constante et une réelle capacité d'adaptation.



Téléphone: 07 87 88 61 98

Mail: ramon.francois@hotmail.fr

Web : francoisramon.fr

Adresse: 20 Rue de la Tonne
76230 Bois-Guillaume

Compétences

- Windows, MacOS, Linux
- Office 365 (Teams, SharePoint)
- Réparation/maintenance informatique
- Technicien Mac certifié Apple
- Technicien iOS certifié Apple
- Suite Adobe/Affinity
- Terminal & Docker
- Réseaux
- Support Technique
- Formation numérique
- Pédagogie
- Gestion d'une entreprise
- Relation client
- Anglais Bilingue



Expérience Professionnelle

CONSULTANT NUMÉRIQUE, FRANCHISÉ INDÉPENDANT SASU — 2022-

- Accompagnement numérique pour les PME et les particuliers
- Formation professionnelle certifiante CPF
- Installation et maintenance de matériel informatique
- Création et gestion comptable d'une SASU

GENIUS, APPLE STORE LYON PART-DIEU — 2018-2022

- Support technique et maintenance Mac/iOS
- Diagnostic matériel et logiciel, gestion des réparations
- Formation et accompagnement des techniciens
- Optimisation de la satisfaction client

TECHNICIEN INFORMATIQUE NIVEAU II, APPLE — 2015-2018

- Support technique niveau II iOS & MacOS
- Analyse et résolution d'incidents complexes
- Suivi des dossiers clients et remontées ingénieurs
- Assistance et formation des techniciens de niveau I

TECHNICIEN DE VENTES, TECHSELL, PARIS — 2014-2015

- Démonstration et conseil sur produits high-tech (Apple, Lenovo, Ubisoft)
- Formation client et promotion des marques
- Suivi des stocks et reporting terrain

GÉRANT, ART'TRINITY, ROUEN — 2011-2014

- Création et gestion d'une société d'import d'objets de décoration
- Ouverture d'un magasin pour la vente
- Création d'événements avec des artistes locaux

INFOGRAPHISTE, LACOUR CONCEPT, BOURGES — 2005-2011

- Modélisation et animation 3D de véhicules automobiles
- Création et manipulation de textures 2D sur des logiciels spécialisé

Formation

STUDIO MERCIER, PARIS - 2002-2004

- Apprentissage en Infographie, maquette de jeu vidéo

ECOLE D'ARTS PLASTIQUES, PARIS - 2001-2002

- Apprentissage des techniques artistique

FACULTÉ DES SCIENCES, ROUEN - 2000-2001

- Diplôme universitaire de formation initiale scientifique

LYCÉE LES FONTENELLES, LOUVIERS - 1999-2000

- Baccalauréat Sciences Economiques et Sociales

MACARTHUR HIGH SCHOOL, IRVING 1998-1999

- Distinguished Achievement in International Education and Understanding