

# François RAMON

## Technicien informatique

Technicien expérimenté et formateur numérique bilingue, j'accompagne les utilisateurs avec un sens fort du service, une curiosité technique constante et une réelle capacité d'adaptation.



Téléphone: 07 87 88 61 98

Mail: [ramon.francois@hotmail.fr](mailto:ramon.francois@hotmail.fr)

Web : [francoisramon.fr](http://francoisramon.fr)

Adresse: 20 Rue de la Tonne  
76230 Bois-Guillaume

### Compétences

- Windows, MacOS, Linux
- Office 365 (Teams, SharePoint)
- Réparation/maintenance informatique
- Technicien Mac certifié Apple
- Technicien iOS certifié Apple
- Suite Adobe/Affinity
- Terminal & Docker
- Réseaux
- Support Technique
- Formation numérique
- Pédagogie
- Gestion d'une entreprise
- Relation client
- Anglais Bilingue

### Expérience Professionnelle

#### **CONSULTANT NUMÉRIQUE, FRANCHISÉ INDÉPENDANT SASU — 2022-**

- Accompagnement numérique pour les PME et les particuliers
- Formation professionnelle certifiante CPF
- Installation et maintenance de matériel informatique
- Création et gestion comptable d'une SASU

#### **GENIUS, APPLE STORE LYON PART-DIEU — 2018-2022**

- Support technique et maintenance Mac/iOS
- Diagnostic matériel et logiciel, gestion des réparations
- Formation et accompagnement des techniciens
- Optimisation de la satisfaction client

#### **TECHNICIEN INFORMATIQUE NIVEAU II, APPLE — 2015-2018**

- Support technique niveau II iOS & MacOS
- Analyse et résolution d'incidents complexes
- Suivi des dossiers clients et remontées ingénieurs
- Assistance et formation des techniciens de niveau I

#### **TECHNICIEN DE VENTES, TECHSELL, PARIS — 2014-2015**

- Démonstration et conseil sur produits high-tech (Apple, Lenovo, Ubisoft)
- Formation client et promotion des marques
- Suivi des stocks et reporting terrain

#### **GÉRANT, ART'TRINITY, ROUEN — 2011-2014**

- Crédit et gestion d'une société d'import d'objets de décoration
- Ouverture d'un magasin pour la vente
- Crédit d'événements avec des artistes locaux

#### **INFOGRAPHISTE, LACOUR CONCEPT, BOURGES — 2005-2011**

- Modélisation et animation 3D de véhicules automobiles
- Crédit et manipulation de textures 2D sur des logiciels spécialisés

### Formation

#### **STUDIO MERCIER, PARIS - 2002-2004**

- Apprentissage en Infographie, maquette de jeu vidéo

#### **ECOLE D' ARTS PLASTIQUES, PARIS - 2001-2002**

- Apprentissage des techniques artistiques

#### **FACULTÉ DES SCIENCES, ROUEN - 2000-2001**

- Diplôme universitaire de formation initiale scientifique

#### **LYCÉE LES FONTENELLES, LOUVIERS - 1999-2000**

- Baccalauréat Sciences Economiques et Sociales

#### **MACARTHUR HIGH SCHOOL, IRVING 1998-1999**

- Distinguished Achievement in International Education and Understanding

